

PRIVACYVERKLARING ABOUT U Life Coach

About U Life Coach respecteert uw privacy en gaat daar in al haar activiteiten zorgvuldig mee om. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn verwerk ik uw persoonsgegevens bij het verlenen van mijn diensten. De zorgvuldige omgang met en bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk voor mij en voor u. About U Life Coach volgt de eisen die de wet- en regelgeving stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie. Het is mijn wettelijke plicht om u door middel van deze privacyverklaring te informeren. Ik hoop u hiermee duidelijk te maken waarom ik bepaalde informatie verzamel en hoe ik deze opsla en gebruik en met wie ik deze deel.

Ons privacybeleid is van toepassing op uw bezoek aan www.aboutulifecoach.com en legt uit hoe wij informatie die voortvloeit uit uw gebruik van onze Service verzamelen, beveiligen en openbaar maken.

Wij gebruiken uw gegevens om de Dienst te verlenen en te verbeteren. Door gebruik te maken van de Dienst, gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit beleid. Tenzij anders gedefinieerd in dit Privacybeleid, hebben de termen die in dit Privacybeleid worden gebruikt, dezelfde betekenis als in onze Algemene Voorwaarden.

Onze Algemene Voorwaarden ("**Voorwaarden**") bepalen al het gebruik van onze Dienst en vormen samen met het Privacybeleid uw overeenkomst met ons ("**overeenkomst**").

Definities

SERVICE betekent de www.aboutulifecoach.com website die wordt geëxploiteerd door About U.

PERSOONSGEGEVENS zijn gegevens over een levende persoon die aan de hand van die gegevens kan worden geïdentificeerd (of aan de hand van die en andere informatie waarover wij beschikken of kunnen beschikken).

GEBRUIKSGEGEVENS zijn gegevens die automatisch worden verzameld, hetzij gegenereerd door het gebruik van de Dienst, hetzij vanuit de infrastructuur van de Dienst zelf (bijvoorbeeld de duur van een paginabezoek).

COOKIES zijn kleine bestanden die op uw apparaat (computer of mobiel apparaat) worden opgeslagen.

Met Gegevensverantwoordelijke wordt een natuurlijke of rechtspersoon bedoeld die (alleen of samen met andere personen) de doeleinden waarvoor en de wijze waarop persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt, vaststelt. In het kader van dit Privacybeleid zijn wij een Gegevensbeheerder van uw gegevens.

Onder **Gegevensverwerkers (OF DIENSTVERLENERS)** wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die namens de Gegevensverwerker de gegevens verwerkt. Wij kunnen gebruik maken van de diensten van verschillende dienstverleners om uw gegevens doeltreffender te verwerken.

GEGEVENSONDERWERP is elke levende persoon die het voorwerp is van Persoonsgegevens.

DE GEBRUIKER is de persoon die gebruik maakt van onze Dienst. De Gebruiker komt overeen met de Betrokkene, die het voorwerp is van Persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

About U Life Coach, gevestigd te Zutphen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring waarin de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) staat vermeld.

Contactgegevens: www.aboutulifecoach.com/ info@aboutulifecoach.com,
Lunettestraat 2A 7204 NL Zutphen, 0643987007

Dellarina Schraa is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van gegevens bij About U Life Coach. Zij is te bereiken via:
info@aboutulifecoach.com

De persoonlijke gegevens die ik verwerk.

Ik verwerk uw persoonsgegevens omdat u deze aan mij heeft verstrekt. Bij het invullen van een contactformulier in correspondentie of telefonisch, bij het aangaan van een overeenkomst met mij. Wanneer u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij ook gegevens en kan het zijn dat u mij gegevens over u laat vastleggen, zoals: uw voorkeuren en interesses. Het is ook mogelijk dat ik persoonsgegevens van derden verkrijg.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam en adres (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (zoals e-mail adres en (mobiel) telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Geboorteplaats

- Uw geslacht
- Informatie over het bedrijf
- Financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes en facturen)
- Gespreksverslagen
- Gegevens die mij door personen zijn medegedeeld, bijvoorbeeld over gezondheid, zijn uitsluitend bestemd voor About U Life Coach.
- Andere persoonlijke communicatie-inhoud die u actief verstrekt in digitale, schriftelijke correspondentie en per telefoon

Gebruiksgegevens

Wij kunnen ook informatie verzamelen die uw browser verstuurt wanneer u onze Service bezoekt of wanneer u toegang krijgt tot de Service met of via een apparaat ("**Gebruiksgegevens**").

Deze Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het Internet Protocol-adres van uw computer (bijv. IP-adres), het type browser, browserversie, de pagina's van onze Dienst die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u op die pagina's doorbrengt, unieke apparaat-identificaties en andere diagnostische gegevens.

Wanneer u toegang heeft tot de Dienst met een apparaat, kunnen deze Gebruiksgegevens informatie bevatten zoals het type apparaat dat u gebruikt, de unieke ID van uw apparaat, het IP-adres van uw apparaat, het besturingssysteem van uw apparaat, het type internetbrowser dat u gebruikt, unieke apparaat-identificatoren en andere diagnostische gegevens.

Locatiegegevens

Wij kunnen informatie over uw locatie gebruiken en opslaan als u ons daar toestemming voor geeft ("**Locatiegegevens**"). Wij gebruiken deze gegevens om functies van onze Service aan te bieden en om onze Service te verbeteren en aan te passen.

U kunt locatiediensten te allen tijde in- of uitschakelen wanneer u onze Dienst gebruikt, via de instellingen van uw apparaat.

Het volgen van Cookies-gegevens

Wij gebruiken cookies en soortgelijke trackingtechnologieën om de activiteit op onze Dienst te volgen en wij houden bepaalde informatie bij.

Cookies zijn bestanden met een kleine hoeveelheid gegevens die een anonieme unieke identificatiecode kunnen bevatten. Cookies worden vanaf een website naar uw browser gestuurd en op uw apparaat opgeslagen. Andere trackingtechnologieën worden ook gebruikt, zoals beacons, tags en scripts om informatie te verzamelen en te traceren en om onze Dienst te verbeteren en te analyseren.

U kunt uw browser zo instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Als u echter geen cookies accepteert, kunt u sommige delen van onze Dienst mogelijk niet gebruiken.

Voorbeelden van cookies die wij gebruiken:

0.1. Sessiecookies: Wij gebruiken Sessiecookies om onze Dienst te laten werken.

0.2. Voorkeur Cookies: Wij gebruiken Preference Cookies om uw voorkeuren en verschillende instellingen te onthouden.

0.3. Beveiligingscookies: Wij gebruiken Security Cookies voor veiligheidsdoeleinden.

0.4. Advertentiecookies: Advertentiecookies worden gebruikt om u advertenties aan te bieden die relevant kunnen zijn voor u en uw interesses.

Andere gegevens

Tijdens het gebruik van onze Dienst kunnen wij ook de volgende informatie verzamelen: geslacht, leeftijd, geboortedatum, geboorteplaats, paspoortgegevens, staatsburgerschap, inschrijving in de woonplaats en feitelijk adres, telefoonnummer (werk, mobiel), details van documenten over opleiding, kwalificatie, beroepsopleiding, arbeidsovereenkomsten, NDA-overeenkomsten, informatie over bonussen en vergoedingen, informatie over burgerlijke staat, gezinsleden, socialezekerheidsnummer (of ander identificatienummer van de belastingbetaler), kantoorlocatie en andere gegevens.

Wat is het doel van en op welke basis verwerk ik persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door About U life coach verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om een klantenbestand te beheren
- Om telefonisch of via e-mail contact met u op te nemen indien dit nodig is om mijn diensten efficiënter te kunnen uitvoeren.

- Om de inhoud van mijn diensten te verbeteren (indien nodig), door ze af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren.
- Ontwikkelen en optimaliseren van nieuwe en bestaande diensten.
- Om u op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn diensten en of andere (commerciële) informatie te delen zoals: mailing van mijn nieuwsbrief en / of reclame. U kunt zich te allen tijde uitschrijven door bezwaar te maken.
- Het bijhouden en verwerken van de financiële administratie en andere administratieve activiteiten zoals facturering en het plannen van afspraken.
- About U life coach verwerkt ook wettelijk verplichte persoonsgegevens, zoals de gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

About U life coach neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computersystemen of -programma's, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van About U life coach) tussen zit.

Hoe lang bewaar ik uw persoonlijke gegevens?

Wanneer u uw persoonsgegevens via mijn website aan mij verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van een contactformulier, of door mij een e-mail te sturen, dan bewaart About U life coach deze zo lang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw verzoek. Of voor de uitvoering van de overeenkomst.

About U life coach bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren

Overdracht van gegevens

Uw informatie, met inbegrip van Persoonsgegevens, kan worden overgebracht naar - en bewaard op - computers die zich buiten uw staat, provincie, land of ander overheidsgebied bevinden, waar de wetten inzake gegevensbescherming kunnen verschillen van die van uw rechtsgebied.

Indien u zich buiten Nederland bevindt en ervoor kiest informatie aan ons te verstrekken, wijzen wij u erop dat wij de gegevens, waaronder Persoonsgegevens, naar Nederland overbrengen en daar verwerken.

Uw instemming met dit privacybeleid, gevolgd door het verstrekken van dergelijke informatie, betekent dat u met deze overdracht instemt.

About U zal alle stappen ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit Privacybeleid worden behandeld en er zal geen overdracht van uw Persoonsgegevens plaatsvinden naar een organisatie of een land tenzij er adequate controles zijn ingesteld inclusief de beveiliging van uw gegevens en andere persoonlijke informatie.

Openbaarmaking van gegevens

Wij kunnen persoonlijke informatie die wij verzamelen, of die u verstrekt, openbaar maken:

Openbaarmaking ten behoeve van de rechtshandhaving

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht zijn uw Persoonsgegevens bekend te maken indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn of in antwoord op geldige verzoeken van overheidsinstanties.

Zakelijke transactie.

Indien wij of onze dochterondernemingen betrokken zijn bij een fusie, overname of verkoop van activa, kunnen uw Persoonsgegevens worden overgedragen.

Andere gevallen. Wij kunnen uw informatie ook vrijgeven:

aan onze dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen;

- aan aannemers, dienstverleners en andere derden die wij gebruiken om ons bedrijf te ondersteunen;

- om te voldoen aan het doel waarvoor u het verstrekt;

- met het doel het logo van uw bedrijf op onze website te plaatsen;

- voor elk ander doel dat door ons wordt bekendgemaakt wanneer u de informatie verstrekt;

- met uw toestemming in alle andere gevallen;

indien wij van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk of gepast is om de rechten, het eigendom of de veiligheid van het bedrijf, onze klanten of anderen te beschermen.

Beveiliging van gegevens

De veiligheid van uw gegevens is belangrijk voor ons, maar vergeet niet dat geen enkele methode van overdracht via het Internet of methode van elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

Uw rechten op het gebied van gegevensbescherming volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR)

Als u ingezetene bent van de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER), hebt u bepaalde rechten op het gebied van gegevensbescherming, die onder de GDPR vallen.

Wij streven ernaar redelijke stappen te ondernemen om u in staat te stellen uw Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te wissen of het gebruik ervan te beperken.

Indien u wenst te weten welke Persoonsgegevens wij over u bewaren en indien u wenst dat deze uit onze systemen worden verwijderd, kunt u ons een e-mail sturen op info@aboutulifecoach.com.

In bepaalde omstandigheden hebt u de volgende rechten inzake gegevensbescherming:

-het recht om de informatie die wij over u hebben in te zien, bij te werken of te wissen;

-het recht op rectificatie. U hebt het recht om uw gegevens te laten corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn;

-het recht om bezwaar te maken. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw Persoonsgegevens;

- het recht op beperking. U hebt het recht te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken;

het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U hebt het recht om een kopie van uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, machineleesbaar en algemeen gebruikt formaat;

het recht om uw toestemming in te trekken. U hebt ook het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken wanneer wij op uw toestemming vertrouwen om uw persoonsgegevens te verwerken;

Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij op dergelijke verzoeken ingaan. Het is mogelijk dat wij zonder bepaalde noodzakelijke gegevens geen Dienst kunnen verlenen.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Gegevensbeschermingsautoriteit over onze verzameling en ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit in de Europese Economische Ruimte (EER).

Uw rechten inzake gegevensbescherming volgens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in Californië (CalOPPA)

CalOPPA is de eerste wet in het land die commerciële websites en onlinediensten verplicht een privacybeleid te publiceren. De reikwijdte van de wet reikt veel verder dan Californië en vereist dat personen of bedrijven in de Verenigde Staten (en denkbaar de hele wereld) die websites exploiteren die persoonlijk identificeerbare informatie van Californische consumenten verzamelen, een duidelijk privacybeleid op hun website plaatsen waarin precies wordt aangegeven welke informatie wordt verzameld en met welke personen deze wordt gedeeld, en dat zij zich aan dit beleid houden.

Volgens CalOPPA gaan wij akkoord met het volgende:

- kunnen gebruikers onze site anoniem bezoeken;*
- onze Privacy Policy link bevat het woord "Privacy", en kan gemakkelijk worden gevonden op de home page van onze website;*
- Gebruikers zullen op de hoogte worden gebracht van eventuele wijzigingen in het privacybeleid op onze Privacybeleid-pagina;*
- gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie wijzigen door een e-mail te sturen naar info@aboutulifecoach.com.*

Ons beleid inzake "Do Not Track"-signalen:

Wij respecteren Do Not Track-signalen en traceren niet, plaatsen geen cookies en maken geen gebruik van advertenties wanneer een Do Not Track-browsermechanisme in werking is. Do Not Track is een voorkeur die u in uw webbrowser kunt instellen om websites te laten weten dat u niet gevolgd wilt worden.

U kunt Do Not Track in- of uitschakelen door naar de pagina Voorkeuren of Instellingen van uw webbrowser te gaan.

Uw rechten inzake gegevensbescherming volgens de California Consumer Privacy Act (CCPA)

Als u een inwoner van Californië bent, hebt u het recht te weten welke gegevens wij over u verzamelen, te vragen uw gegevens te wissen en ze niet te verkopen (delen). Om uw rechten op gegevensbescherming uit te oefenen, kunt u bepaalde verzoeken doen en ons vragen:

Welke persoonlijke informatie wij over u hebben. Als u dit verzoek indient, zullen wij u

- De categorieën van persoonlijke informatie die wij over u hebben verzameld.
- De categorieën van bronnen waaruit wij uw persoonsgegevens verzamelen.
- Het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen of verkopen van uw persoonlijke informatie.
- De categorieën van derden met wie wij persoonsgegevens delen.
- De specifieke persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld.

Een lijst van categorieën van persoonlijke informatie die wij hebben verkocht, samen met de categorie van elk ander bedrijf waaraan wij ze hebben verkocht. Indien wij uw persoonlijke gegevens niet hebben verkocht, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen.

Een lijst van categorieën persoonsgegevens die wij voor een zakelijk doel openbaar hebben gemaakt, samen met de categorie van elk ander bedrijf waarmee wij deze hebben gedeeld.

U hebt het recht om ons maximaal twee keer in een doorlopende periode van twaalf maanden te vragen u deze informatie te verstrekken. Wanneer u dit verzoek indient, kan de verstrekte informatie beperkt blijven tot de persoonsgegevens die wij in de voorafgaande twaalf maanden over u hebben verzameld.

Om uw persoonlijke informatie te verwijderen. Als u dit verzoek indient, zullen wij de persoonlijke informatie die wij vanaf de datum van uw verzoek over u hebben, uit onze bestanden verwijderen en alle dienstverleners opdracht geven hetzelfde te doen. In sommige gevallen kan het wissen van de informatie worden bereikt door de informatie te de-identificeren. Als u ervoor kiest om uw persoonlijke informatie te verwijderen, kan het zijn dat u bepaalde functies niet meer kunt gebruiken waarvoor uw persoonlijke informatie nodig is.

Om te stoppen met het verkopen van uw persoonlijke informatie. Wij verkopen of verhuren uw persoonlijke informatie niet aan derden voor welk doel dan ook. Wij verkopen uw persoonlijke informatie niet tegen een geldelijke vergoeding. Echter, onder bepaalde omstandigheden kan een overdracht van persoonlijke informatie aan een derde partij, of binnen onze familie van bedrijven, zonder geldelijke vergoeding worden beschouwd als een "verkoop" onder de wetgeving van Californië. U bent de enige eigenaar van uw persoonlijke gegevens en kunt op elk gewenst moment verzoeken om openbaarmaking of verwijdering.

Als u een verzoek indient om te stoppen met de verkoop van uw persoonlijke informatie, zullen wij stoppen met het doorgeven van dergelijke informatie.

Let wel, als u ons vraagt om uw gegevens te verwijderen of de verkoop ervan stop te zetten, kan dit een invloed hebben op uw ervaring met ons, en kan het zijn dat u niet kunt deelnemen aan bepaalde programma's of lidmaatschapsdiensten die het gebruik van uw persoonlijke gegevens vereisen om te kunnen functioneren. Maar in geen geval zullen wij u discrimineren omdat u gebruik maakt van uw rechten.

Om uw hierboven beschreven Californische rechten inzake gegevensbescherming uit te oefenen, kunt u uw verzoek(en) per e-mail sturen naar: info@aboutulifecoach.com.

Uw rechten inzake gegevensbescherming, zoals hierboven beschreven, vallen onder de CCPA, kort voor de California Consumer Privacy Act. Voor meer informatie, bezoek de officiële California Legislative Information website. De CCPA is op 01/01/2020 in werking getreden.

Dienstverleners

Wij kunnen bedrijven en personen van derden in dienst nemen om onze Service te faciliteren ("**Service Providers**"), namens ons Service te verlenen, Service-gerelateerde diensten uit te voeren of ons te assisteren bij het analyseren van hoe onze Service wordt gebruikt.

Deze derden hebben alleen toegang tot uw Persoonsgegevens om deze taken namens ons uit te voeren en zijn verplicht deze niet voor andere doeleinden openbaar te maken of te gebruiken.

Analytics

Wij kunnen gebruik maken van externe dienstverleners om het gebruik van onze Service te monitoren en te analyseren.

CI/CD-instrumenten

Wij kunnen gebruik maken van externe dienstverleners om het ontwikkelingsproces van onze Dienst te automatiseren.

Gedragmatige remarketing

Wij kunnen remarketingdiensten gebruiken om op websites van derden reclame voor u te maken nadat u onze Service hebt bezocht. Wij en onze externe verkopers gebruiken cookies om u te informeren, te optimaliseren en advertenties weer te geven op basis van uw eerdere bezoeken aan onze Service.

Betalingen

Wij kunnen betaalde producten en/of diensten aanbieden binnen de Dienst. In dat geval maken wij gebruik van diensten van derden voor de verwerking van betalingen (bijv. betalingsverwerkers).

Wij zullen uw betaalkaartgegevens niet opslaan of verzamelen. Die informatie wordt rechtstreeks verstrekt aan onze externe betalingsverwerkers wier gebruik van uw persoonlijke informatie wordt geregeld door hun Privacybeleid. Deze betalingsverwerkers houden zich aan de normen van PCI-DSS, zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, die een gezamenlijke inspanning is van merken als Visa, Mastercard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten helpen de veilige verwerking van betalingsgegevens te garanderen.

Links naar andere sites

Onze Service kan links bevatten naar andere sites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde klikt, wordt u doorgestuurd naar de site van die derde. Wij raden u ten zeerste aan om het Privacybeleid van elke site die u bezoekt door te nemen.

Wij hebben geen controle over en nemen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van sites of diensten van derden.

Privacy van kinderen

Onze Diensten zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen onder de leeftijd van 18 jaar ("Kind" of "Kinderen").

Wij verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van Kinderen jonger dan 18 jaar. Als u erachter komt dat een Kind ons Persoonsgegevens

heeft verstrekt, neem dan contact met ons op. Als wij ontdekken dat wij Persoonsgegevens van Kinderen hebben verzameld zonder verificatie van de ouderlijke toestemming, nemen wij stappen om die informatie van onze servers te verwijderen.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen ons Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door het nieuwe Privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

Wij zullen u dit laten weten via e-mail en/of een opvallende kennisgeving op onze Dienst, voordat de wijziging van kracht wordt en wij de "ingangsdatum" bovenaan dit Privacybeleid bijwerken.

U wordt geadviseerd dit Privacybeleid regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit privacybeleid worden van kracht wanneer ze op deze pagina worden geplaatst.

Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@aboutulifecoach.com.