

# Algemene voorwaarden ABOUT U life coach

Op de levering van alle coaching sessies, trainingen en coachingsprogramma's van ABOUT U LIFE COACH zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: ABOUT U LIFE COACH te Zutphen, gevestigd Lunettestraat 2A, 7204 MH, Zutphen, KvK nummer 51949156 en BTW nummer NL001591772B55, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

Opdrachtgever: hieronder wordt verstaan de partij die een opdracht tot het verrichten van bepaalde diensten aan ABOUT U Life Coach geeft.

De opdracht: de diensten die door ABOUT U life coach geleverd zullen worden naar aanleiding van een individuele opdracht.

## **Artikel 2: Gedragsregels**

ABOUT U Life Coach houdt zich aan de professionele gedragsregels, zoals de Ethische Gedragscode van NOBCO / EMCC.

## **Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ABOUT U Life Coach en alle met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Voor wat betreft de ongeldige bepaling worden ABOUT U Life Coach en Opdrachtgever geacht datgene te zijn overeengekomen wat, Juridisch toelaatbaar, de betekenis van de ongeldig verklaarde bepaling het meest benadert.

## **Artikel 4 Aanbiedingen/offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

4:1. Alle door ABOUT U Life Coach gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen de gestelde termijn of, indien geen termijn is gesteld, binnen dertig dagen worden aanvaard.

4:2. De opdracht komt tot stand door bevestiging door ABOUT U Life Coach van de aanvaarding van Opdrachtgever van een door ABOUT U Life Coach gedane offerte.

4:3. Indien de aanvaarding op enige wijze afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ABOUT U Life Coach daaraan niet gebonden, tenzij ABOUT U Life Coach dit uitdrukkelijk bevestigt.

4:4. Wijzigingen in de opdracht, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn slechts geldig indien schriftelijk door ABOUT U Life Coach bevestigd.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

5:1. ABOUT U Life Coach zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Met de Opdrachtgever zal worden overlegd op welke wijze de opdracht zal worden uitgevoerd.

5:2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft ABOUT U Life Coach het recht de opdracht of een gedeelte daarvan door derden te laten uitvoeren. Indien ABOUT U Life Coach dit noodzakelijk acht, kunnen ook na aanvang van de uitvoering wijzigingen worden aangebracht in de perso(o)n(en) die de opdracht uitvoeren.

5:3. De opdracht Verplicht ABOUT U Life Coach om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren binnen de overeengekomen termijn alsmede om het resultaat te bereiken dat partijen bij aanvang van de opdracht voor ogen stond.

### **Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever**

6:1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle documenten en informatie die ABOUT U Life Coach nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit zijn van ABOUT U Life Coach. Tevens draagt de Opdrachtgever zorg voor de beschikbaarstelling van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de Opdrachtgever.

Indien de Opdrachtgever dan wel een door haar ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door hen in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6:2. Opdrachtgever zal derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht geven, tenzij met toestemming van ABOUT U Life Coach.

### **Artikel 7 Betaling**

7:1. ABOUT U Life Coach is te allen tijde gerechtigd betaling vooraf te verlangen.

7:2. Betaling dient in ieder geval te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ABOUT U Life Coach aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7:3. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de wijze van toerekening van de factuur.

7:4. Indien de Opdrachtgever met betaling in gebreke blijft, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf dat moment tot aan de dag van algehele voldoening.

7:5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten geacht worden tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te bedragen.

### **Artikel 8: Opzegging van de opdracht**

8:1. Indien de opdracht voor aanvang van de werkzaamheden door opdrachtgever wordt geannuleerd, heeft ABOUT U Life Coach recht op betaling van 25% van de som, of van 25% van de som van het verwachte aantal te besteden uren vermenigvuldigd met het geldende uurtarief.

8:2. Indien de opdracht na aanvang van het werk wordt geannuleerd, heeft de ABOUT U Life Coach recht op betaling van het tot dan toe verrichte werk. Dit betekent dat indien een contracttarief was overeengekomen, een deel daarvan pro rata verschuldigd is.

8:3. Indien een uurtarief is overeengekomen, word het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het geldende uurtarief in rekening gebracht. Bij tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever dient tevens 25% van de niet naar rato verschuldigde aanneemsom of van de uren die nog gewerkt hadden moeten worden voldaan. Het voorgaande laat onverlet het recht van ABOUT U Life Coach om in Geval van tussentijdse of voortijdige beëindiging de werkelijk door opdrachtgever geleden schade te verhalen.

8:4. ABOUT U Life Coach kan, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, de overeenkomst beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de Opdrachtgever zijn faillissement aangevraagd, surseance van betaling van betaling aanvraagt, of niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is ABOUT U Life Coach gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Ook in dit geval zijn de betalingsverplichtingen voor Opdrachtgever van toepassing zoals bepaald in het tweede lid van dit artikel.

### **Artikel 9: Annulering**

9:1. Annulering door de klant/opdrachtgever dient te geschieden per aangetekend schrijven.

9:2. Bij annulering door de opdrachtgever van trainingen en aanverwante activiteiten binnen 5 werkdagen voor aanvang van de afleidende activiteiten is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren of de overeengekomen hoofdsom verschuldigd en bij annulering langer dan 5 werkdagen voor aanvang van de afleidende activiteiten is de opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren of de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.

9:3. Bij annulering door de opdrachtgever van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren of de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten is de opdrachtgever 50% van deze kosten verschuldigd.

9:4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Opdrachtnemer.

### **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

10:1. ABOUT U Life Coach is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

10:2. ABOUT U Life Coach is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigd instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

### **Artikel 11 Overmacht**

11:1. Indien ABOUT U Life Coach door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks te zijner keuze, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11:2. Indien door overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan ziekte of ongeval van degene die de opdracht moet uitvoeren en extreme weersomstandigheden, de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zal dit worden beschouwd als tijdelijke overmacht. De overeenkomst kan op deze grond

niet worden ontbonden, en ABOUT U Life Coach is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg hiervan.

11:3. In het geval van overmacht heeft de ABOUT U Life Coach gedurende twee maanden alsnog de mogelijkheid om te presteren.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

12:1. ABOUT U Life Coach is slechts aansprakelijk jegens de cliënt voor schade die de cliënt lijdt als rechtstreeks gevolg van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van ABOUT U Life Coach, tenzij ABOUT U Life Coach kan aantonen dat de fout niet voorkomen of vermeden had kunnen worden bij normale vakkennis en beroepsuitoefening.

12:2. ABOUT U Life Coach is in geen geval aansprakelijk voor:

- Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
- Directe of indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gevolgschade of vertragingsschade, die de cliënt direct of indirect lijdt en die op enigerlei wijze verband houdt met de overeenkomst;
- schade aan zaken, personen of dieren veroorzaakt door of tijdens de uitvoering van de opdracht;
- schade geleden door derden als gevolg van een inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten schade geleden door de opdrachtgever in de vorm van verlies van elektronische gegevens en informatie;
- schade veroorzaakt door handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden in strijd met door ABOUT U Life Coach gegeven instructies of in strijd met de overeenkomst dat ABOUT U Life Coach niettemin aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium in de desbetreffende opdracht.

12:3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie over de laatste zes maanden.

## **Artikel 13 Schadeloosstelling**

13:1. De cliënt vrijwaart ABOUT U Life Coach tegen de aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, tot vergoeding van schade.

## **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

14:1. Alle in het kader van de opdracht gebruikte materialen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: modellen, technieken, instrumenten, software, cursusmaterialen, rapportage, benaderingen en methode) zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen derhalve niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABOUT U Life Coach in enigerlei vorm worden verveelvoudigd. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de genoemde materialen van ABOUT U Life Coach aan derden te verstrekken, af te staan, te gebruiken of in welke vorm dan ook te laten gebruiken.

14:2. Materialen die toebehoren aan ABOUT U Life Coach en door ABOUT U Life Coach worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van ABOUT U Life Coach. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van ABOUT U Life Coach. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming deze materialen van ABOUT U Life Coach geheel of gedeeltelijk over te nemen, aan te passen, of ter beschikking te stellen aan derden.

14:3. ABOUT U Life Coach is op haar beurt verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de cliënt tegenover derden te bewaren.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillen**

15:1. Op elke met ABOUT U Life Coach gesloten overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

15:2. Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg tussen partijen worden opgelost. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk is, zal de meest gereede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij partijen anders overeenkomen (b.v. mediation).